

Regolamento del servizio Internet della Biblioteca di Mariano Comense

1. Obiettivi del servizio

- **1.1** Il Comune Mariano Comense di riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze educative, informative e ricreative della comunità.
- **1.2** La Biblioteca di Mariano Comense è un servizio informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione, sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti, senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua o condizione sociale, e mira, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del computer, così come stabilito dal Manifesto dell'UNESCO sulle biblioteche pubbliche (1995).
- **1.3** La Biblioteca di Mariano Comense offre **gratuitamente** ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore **strumento di informazione** rispetto alle tradizionali fonti documentarie, in conformità con quanto disposto dalle "Guidelines for development the Public Library Service", redatte dall'IFLA e dall'UNESCO e pubblicate nel 2001.
- **1.4** Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa. E' da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione.

2. Qualità dell'informazione

- **2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- **2.2** La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

- **3.1** L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti al servizio biblioteca, dopo aver preso visione del presente Regolamento. Ciascun utente che accede al servizio per la prima volta deve essere identificato tramite richiesta e registrazione del documento d'identità.
- **3.2** Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione. Solo in caso di assenza di prenotazioni, può utilizzare il servizio l'utente che non l'abbia preventivamente prenotato.
Può essere prenotata una sola seduta di navigazione per volta. La sessione deve essere prenotata sempre da una persona, che risulta responsabile agli effetti di legge.
- **3.3** L'uso di Internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente. Entrambe debbono essere iscritte al servizio.
- **3.4** Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

- **3.5** L'accesso a Internet è gratuito.
- **3.6** La Biblioteca prevede il solo pagamento di fogli stampati applicando le tariffe in vigore per le fotocopie.
- **3.7** L'orario di accesso al servizio Internet coincide con l'orario di apertura della Biblioteca.

4. Assistenza

- **4.1** Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Il personale non è tenuto a fornire un servizio di alfabetizzazione all'uso della rete e dei programmi informatici.

5. Servizi disponibili al pubblico

- **5.1** Sono disponibili i seguenti servizi:
 - consultazione WWW;
 - scarico dati;
 - stampa;
 - posta elettronica (solo web mail);
 - utilizzo del pacchetto office.
- **5.2** Lo scarico dati può avvenire solo con cd rom e pen drive di proprietà dell'utente.
- **5.3** Non sono permesse operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
- **5.4** L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento. E' fatto pertanto divieto di inserire messaggi a fini commerciali.

6. Servizi non disponibili al pubblico

- Account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (FTP);
- partecipazione a conferenze elettroniche;
- telefonate virtuali (Skype);

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

- **7.1** Internet può essere utilizzato solo per gli scopi previsti dalla legge.
- **7.2** L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti

alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

- **7.3** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, copyright e licenze e per l'uso improprio del software ricevuto o prelevato dalla rete.
- **7.4** E' vietato alterare dati immessi da altri.
- **7.5** E' vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti, o comunque pericolosi per i minori.
- **7.6** E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. E', altresì, vietato installare software sui computer della Biblioteca.

8. Sanzioni

- La violazione degli obblighi di cui agli artt. precedenti, può comportare, a insindacabile discrezione del responsabile della Biblioteca, rispettivamente:
 - a) interruzione della sessione;
 - b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
 - c) denuncia.

9. Utenti in età minore

- **9.1** L'iscrizione al servizio dei **minori di 18 anni**, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete**. Nel caso in cui uno dei genitori sia impossibilitato a recarsi in Biblioteca, la richiesta di iscrizione deve essere controfirmata e il testo delle **Raccomandazioni** deve essere firmato e corredato dalla fotocopia di un documento di identità del genitore. **I minori di anni 14** possono accedere al servizio solo se accompagnati da un genitore (o da chi ne fa le veci)
- **9.2** Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

WI-FI

1. Modalità di accesso al servizio

- **1.1** Occorre essere iscritti ad una delle biblioteche della Provincia di Como, essere abilitati al servizio tramite password di durata annuale rilasciata dal bibliotecario, ed essere in possesso di un computer, palmare o cellulare con scheda wireless integrata.
- **1.2** Il servizio è totalmente gratuito, l'utente può navigare liberamente e senza restrizioni durante l'orario di apertura della Biblioteca.
- **1.3** L'utilizzo del WI-FI da parte dei minori deve essere autorizzato da genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle **Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete**. **I minori di anni 14** possono accedere al servizio solo se accompagnati da un genitore (o da chi ne fa le veci)